1. La experiencia de la firma consultora en proyectos similares

¿Cuántos proyectos de implementación de ERP han llevado a cabo en el pasado?

¿Cuál es la duración promedio de los proyectos de implementación de ERP en los que han participado?

¿Qué sectores o industrias han sido atendidos en los proyectos de implementación de ERP anteriores?

¿Pueden proporcionar ejemplos de proyectos de implementación de ERP exitosos en los que hayan participado?

¿Qué roles desempeñaron en los proyectos de implementación de ERP anteriores?

¿Cuál es su enfoque metodológico para la implementación de ERP?

¿Cómo manejan los desafíos comunes que surgen durante la implementación de ERP, como la gestión del cambio, la integración de sistemas existentes y la capacitación de los usuarios?

¿Tienen experiencia en la selección de proveedores de ERP y la evaluación de soluciones?

¿Cómo abordan la personalización y la configuración del sistema ERP para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente?

¿Cuál es su enfoque para garantizar la calidad y el éxito del proyecto de implementación de ERP?

2. La capacidad y experiencia de personal profesional con que cuentan

¿Cuál es la formación académica y la experiencia laboral del equipo de consultores que se asignarán al proyecto de implementación de ERP?

¿Cuántos años de experiencia tienen en la implementación de ERP en general y en proyectos similares al nuestro en particular?

¿Qué certificaciones o capacitaciones específicas tienen en el área de ERP y en las soluciones que se utilizarán en nuestro proyecto?

¿Pueden proporcionar perfiles detallados de los consultores clave que trabajarán en nuestro proyecto, incluyendo su experiencia, roles anteriores y logros destacados?

¿Cómo aseguran la disponibilidad y continuidad del equipo de consultores durante todo el proyecto de implementación de ERP?

¿Tienen experiencia en la gestión de equipos multidisciplinarios y la coordinación de recursos internos y externos en proyectos de implementación de ERP?

¿Qué metodologías utilizan para la gestión de proyectos y cómo se aseguran de cumplir con los plazos y entregables establecidos?

¿Cómo se mide y se garantiza la calidad del trabajo realizado por el equipo de consultores durante la implementación del ERP?

¿Tienen experiencia en la capacitación y transferencia de conocimiento a los usuarios finales del sistema ERP?

¿Pueden proporcionar referencias de clientes anteriores que hayan trabajado con los consultores que estarían asignados a nuestro proyecto?

3. La propuesta del servicio, que contenga la precisión del alcance, tiempo y costo de ejecución del servicio de consultoría.

-¿Cuál es el alcance exacto del servicio de consultoría para la implementación del ERP? ¿Incluye todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta la puesta en marcha y el soporte post-implementación?

-¿Qué entregables se proporcionarán en cada etapa del proyecto de implementación del ERP?

-¿Cuáles son los hitos clave y los plazos establecidos para la implementación del ERP? ¿Cómo se asegurarán de cumplir con estos plazos?

-¿Qué recursos se asignarán al proyecto de implementación del ERP, incluyendo el número y la experiencia de los consultores?

-¿Cuál es el enfoque metodológico que se seguirá para la implementación del ERP?

-¿Cuál es la estructura de precios y cómo se determina el costo total del servicio de consultoría? ¿Existen costos adicionales o posibles gastos imprevistos?

-¿Cómo se gestionará el cambio de alcance durante la implementación del ERP y cómo se tratarán las solicitudes de personalización o configuración adicional?

-¿Qué medidas se tomarán para garantizar la calidad del servicio de consultoría y la satisfacción del cliente?

-¿Cuál es la política de soporte post-implementación y mantenimiento del ERP una vez finalizado el proyecto de consultoría?

-¿Pueden proporcionar referencias de proyectos anteriores de implementación de ERP y detalles sobre el cumplimiento del alcance, tiempo y costo en esos proyectos?